

8. Augusto Cauchick Miguel, P. Benchmarking QFD application for developing packaging products: A comparison between a company in Italy and one in Brazil [Electronic resource] // Benchmarking: An International Journal. – 2013. – Vol. 20, № 3. – P. 419-433. – <http://dx.doi.org/10.1108/14635771311318162>
9. Lin, Y. QFD-based modular logistics service design [Electronic resource] / Y. Lin, S. Pekkarinen // Journal of Business & Industrial Marketing. – 2011. – Vol. 26, № 5. – P. 344-356. – <http://dx.doi.org/10.1108/08858621111144406>
10. Esteban-Ferrer, M.J. Applying QFD to strategic quality management in law firms [Electronic resource] / M.J. Esteban-Ferrer, J. Tricó // Total Quality Management and Business Excellence. – 2012. – Vol. 23, № 11-12. – P. 1433-1451. – <http://dx.doi.org/10.1080/14783363.2012.704277>
11. Masoudi, A. Customer-driven hotel landscaping design: a case study [Electronic resource] / A. Masoudi, E. Cudney, K. Paryani // The International Journal of Quality & Reliability Management. – 2013. – Vol. 30, № 8. – P. 832-852. – <http://dx.doi.org/10.1108/IJQRM-May-2011-0070>
12. Chen, S. Determining the service demands of an aging population by integrating QFD and FMEA method [Electronic resource] // Quality & Quantity. – 2016. – Vol. 50, № 1. – P. 283-298. – <http://dx.doi.org/10.1007/s11135-014-0148-y>
13. Sahney, S. An integrated framework for quality in education: Application of quality function deployment, interpretive structural modelling and path analysis [Electronic resource] / S. Sahney, D.K. Banwet, S. Karunes // Total Quality Management & Business Excellence. – 2006. – Vol. 17, № 2. – P. 265-285. – <http://dx.doi.org/10.1080/14783360500450376>
14. A Methodology to Improve Higher Education Quality using the Quality Function Deployment and Analytic Hierarchy Process [Electronic resource] / H. Raharjo, M. Xie, T.N. Goh, A.C. Brombacher // Total Quality Management & Business Excellence. – 2007. – Vol. 18, № 10. – P. 1097-1115. – <http://dx.doi.org/10.1080/14783360701595078>
15. Taghizadeh, H. Identifying educational services quality using quality function deployment model (QFD) and, analytic hierarchy process (AHP) [Electronic resource] / H. Taghizadeh, P. Mohamadi // African Journal of Business Management. – 2013. – Vol. 7, № 15. – P. 1250-1257. – doi:10.5897/AJBM10.1613
16. Zaharie, M. Applying quality function deployment to improve quality in higher education: Employers' perspective / M. Zaharie, C. Osoian, C. Gavrea // Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings. – 2013. – Vol. 5. – P. 172-176.
17. Lam, K. An application of quality function deployment to improve the quality of teaching [Electronic resource] / K. Lam, X. Zhao // The International Journal of Quality & Reliability Management. – 1998. – Vol. 15, № 4. – P. 389-413. – <http://dx.doi.org/10.1108/02656719810196351>
18. Quality function deployment in higher education institutes of Pakistan [Electronic resource] / M.I. Qureshi, K. Khan, M.N. Bhatti // Middle East Journal of Scientific Research. – 2012. – Vol. 12, № 8. – P. 1111-1118. – <http://dx.doi.org/10.5829/idosi.mejsr.2012.12.8.1639>
19. Aytac, A. Quality Function Deployment in Education: A Curriculum Review [Electronic resource] / A. Aytac, V. Deniz // Quality and Quantity. – 2005. – Vol. 39, № 4. – P. 507-514. – <http://dx.doi.org/10.1007/s11135-004-6814-8>
20. Zhang, H. Application of QFD on Planning courses of Industrial Engineering [Electronic resource] / H. Zhang, Y. Zhan, J. Bian // International Journal of Modern Education and Computer Science. – 2011. – Vol. 3, № 3. – P. 40-46. – <http://dx.doi.org/10.5815/ijmecs.2011.03.06>
21. Designing a supply chain management academic curriculum using QFD and benchmarking [Electronic resource] / M.E. Gonzalez, G. Quesada, K. Gourdin, M. Hartley // Quality Assurance in Education. – 2008. – Vol. 16, № 1. – P. 36-60. – <http://dx.doi.org/10.1108/09684880810848404>

Наши авторы

БЕДЕРДИНОВА ОКСАНА ИВАНОВНА

кандидат технических наук, доцент кафедры математики и информационных технологий института судостроения и морской арктической техники «Севмашвтуз» филиала Северного (Арктического) федерального университета в г. Северодвинске
E-mail: O.Bederdinova@narfu.ru

БЛИНОВ АЛЕКСЕЙ МИХАЙЛОВИЧ

кандидат экономических наук, доцент, директор Центра дополнительного профессионального образования Санкт-Петербургского горного университета, член международного профессионального сообщества «The Institute of Materials, Minerals and Mining (IOM3)»
E-mail: gaz@spm.ru

БОГОУДИНОВА РОЗА ЗАКИРОВНА

доктор педагогических наук, профессор кафедры инженерной педагогики и психологии Казанского национального исследовательского технологического университета, «Заслуженный деятель науки Российской Федерации», лауреат премии Правительства Российской Федерации в области образования
E-mail: rozabog@bk.ru

БОРОВСКАЯ ИРИНА ЛЕОНИДОВНА

кандидат экономических наук, доцент кафедры международного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета
E-mail: iborovskaya@mail.ru

БЫКОВА ОЛЬГА ГЕОРГИЕВНА

кандидат технических наук, доцент, старший научный сотрудник, доцент кафедры информатики и компьютерных технологий Санкт-Петербургского горного университета
E-mail: tutorinfo@yandex.ru

ГОДЛЕВСКАЯ ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА

кандидат педагогических наук, доцент кафедры развития образовательной системы Челябинского института развития профессионального образования
E-mail: elengodl@yandex.ru

ГОРИНА ЛАРИСА НИКОЛАЕВНА

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой Управление промышленной и экологической безопасности Тольяттинского государственного университета, почетный работник Высшей школы
E-mail: Gorina@tltsu.ru

ГУЛЯЕВ ВАДИМ АНАТОЛЬЕВИЧ

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры «Оборудование и технологии машиностроительного производства» Тольяттинского государственного университета
E-mail: Colmy@tltsu.ru

ДАЛИНГЕР ВИКТОР АЛЕКСЕЕВИЧ

доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой математики и методики обучения математике Омского государственного педагогического университета
E-mail: dalinger@omgpu.ru

**ДУБРОВСКАЯ
НАТАЛИЯ ВЛАДИМИРОВНА**

аспирант кафедры «Менеджмент» Тамбовского государственного технического университета (Начальник отдела академической мобильности Тамбовского государственного технического университета)
E-mail: dnv_nataliya@mail.ru

**ЕЛСАКОВА
НАТАЛЬЯ НИКОЛАЕВНА**

старший преподаватель кафедры английского языка Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова
E-mail: natalyaelsakova@yandex.ru

**ЕМЕЛЬЯНОВА
ИРИНА НИКИТИЧНА**

доктор педагогических наук, доцент, заведующий кафедрой общей и социальной педагогики Тюменского государственного университета, Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации
E-mail: matra2005@yandex.ru

**ЕРОХИНА
ЕЛЕНА АЛЬФРЕДОВНА**

старший преподаватель Департамента компьютерной инженерии Московского института электроники и математики Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»
E-mail: eae77@yandex.ru, eerokhina@hse.ru

**ЗИГАНШИНА
МАЙЯ РАШИДОВНА**

кандидат химических наук, доцент, декан факультета технологии легкой промышленности и моды, заведующая кафедрой «Химической технологии лаков, красок и лакокрасочных покрытий» Казанского национального исследовательского технологического университета
E-mail: zigmay4@mail.ru

**КАРАНДАШОВ
СЕРГЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ**

аспирант, ассистент кафедры «Химической технологии лаков, красок и лакокрасочных покрытий» Казанского национального исследовательского технологического университета
E-mail: seregak2005@yandex.ru

**КИСЕЛЁВ
СЕРГЕЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

доктор экономических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика, организация и управление производством» Казанского национального исследовательского технологического университета, заслуженный деятель науки Республики Татарстан, член-корреспондент Академии Наук Республики Татарстан, почетный работник Высшего образования Министерства образования и науки Российской Федерации, лауреат государственной премии Республики Татарстан в области науки и техники
E-mail: ksv1002@mail.ru

**КОЗЛОВ
АНТОН АЛЕКСАНДРОВИЧ**

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры «Оборудование и технологии машиностроительного производства» Тольяттинского государственного университета
E-mail: k.a.a80@bk.ru

**КОРНЕЙЧУК
БОРИС ВАСИЛЬЕВИЧ**

доктор экономических наук, профессор Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики» (Санкт-Петербургский филиал), профессор департамента экономики, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации
E-mail: bkorn59@mail.ru, bkorneychuk@hse.ru

**КОРОТКОВА
ГАЛИНА МИХАЙЛОВНА**

кандидат технических наук, профессор Тольяттинского государственного университета, кафедра «Сварка, обработка материалов давлением и родственные процессы»
E-mail: VEV@tlttsu.ru

**КРАСНОВ
АНАТОЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ**

доктор экономических наук, профессор, заместитель генерального директора АО «Татэнерго», член корреспондент Академии наук Республики Татарстан, лауреат государственной премии Республики Татарстан в области науки и техники, заслуженный работник сельского хозяйства Республики Татарстан
E-mail: u1702@mail.ru

**КРЕМЛЕВА
ЛЮДМИЛА ВИКТОРОВНА**

доктор технических наук, профессор кафедры проектирования подъемно-транспортного и технологического оборудования института судостроения и морской арктической техники «Севмашвтуз» филиала Северного (Арктического) федерального университета в г. Северодвинске, почетный работник высшего профессионального образования РФ
E-mail: L.Kremleva@narfu.ru

**КУЗЬМИНА
НАТАЛЬЯ АЛЕКСАНДРОВНА**

кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры «Организация перевозок и безопасность на транспорте» Дальневосточного государственного университета путей сообщения, г. Хабаровск
E-mail: Kuzminaprepodavatel@mail.ru

**КУТУЗОВ
ВЛАДИМИР МИХАЙЛОВИЧ**

доктор технических наук, профессор, первый проректор Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» имени В.И. Ульянова (Ленина), заведующий кафедрой Радиотехнических систем, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, лауреат премий Правительства Российской Федерации в области науки и техники в области образования
E-mail: VMKutuzov@etu.ru

**ЛЕВАШКИН
ДЕНИС ГЕННАДЬЕВИЧ**

кандидат технических наук, доцент, заместитель директора Института машиностроения Тольяттинского государственного университета
E-mail: LevashkinD@gmail.com

**ЛИХОЛЕТОВ
ВАЛЕРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ**

доктор педагогических наук, кандидат технических наук, доцент, профессор кафедры «Экономическая безопасность» Высшей школы экономики и управления Южно-Уральского государственного университета (НИУ)
E-mail: likholetov@yandex.ru

**ЛОГИНОВ
НИКОЛАЙ ЮРЬЕВИЧ**

кандидат технических наук, доцент, заведующий кафедрой «Оборудование и технологии машиностроительного производства» Тольяттинского государственного университета
E-mail: loginovnik@mail.ru

**МАЛИНИНА
ИРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

кандидат педагогических наук, доцент департамента литературы и межкультурной коммуникации Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

E-mail: imalinina@hse.ru,
mirina-nn@yandex.ru

**МЕНДЕЛЬСОН
ВЕРОНИКА АЛЕКСАНДРОВНА**

кандидат филологических наук, доцент, доцент кафедры моды и технологий Казанского национального исследовательского технологического университета

E-mail: vallery78@mail.ru

**МИНИНА
АНАСТАСИЯ АНДРЕЕВНА**

кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры Информационно-измерительных систем и технологий, заместитель проректора по учебной работе Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» имени В.И. Ульянова (Ленина)

E-mail: aaminina@mail.ru

**МИФТАХУТДИНОВА
ЛИЛИЯ ТАГИРОВНА**

кандидат филологических наук, доцент, заместитель директора Института дополнительного профессионального образования Казанского национального исследовательского технологического университета, директор Центра открытого (дистанционного) образования Института дополнительного профессионального образования Казанского национального исследовательского технологического университета

E-mail: miftakhutdinova@kstu.ru,
nelufer@yandex.ru

**МИШЕНКО
ЕЛЕНА СЕРГЕЕВНА**

доктор экономических наук, профессор кафедры «Менеджмент» Тамбовского государственного технического университета, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, Академик общественной Российской экологической академии, член-корреспондент Российской академии естественных наук

E-mail: int@tstu.ru

**МОТОРИН
КОНСТАНТИН ВАСИЛЬЕВИЧ**

кандидат технических наук, доцент кафедры «Сварка, обработка материалов давления и родственные процессы» Тольяттинского государственного университета

E-mail: VEV@tltsu.ru

**ОВЧИННИКОВА
ЕЛЕНА НИКОЛАЕВНА**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры информатики и компьютерных технологий Санкт-Петербургского горного университета

E-mail: elena_ovnik@mail.ru

**ПАХОМОВА
ЕЛЕНА ГРИГОРЬЕВНА**

кандидат физико-математических наук, доцент кафедры программирования Института прикладной математики и компьютерных наук Национального исследовательского Томского государственного университета

E-mail: peg@tpu.ru

**ПОНОМАРЕВ
СЕРГЕЙ ВАСИЛЬЕВИЧ**

доктор технических наук, профессор кафедры «Мехатроника и технологические измерения» Тамбовского государственного технического университета, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации

E-mail: svponom@yahoo.com

**СИДОРЕНКО
СВЕТЛАНА ТИХОНОВНА**

заместитель руководителя Центра «Абитуриент» Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» имени В.И. Ульянова (Ленина), почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации

E-mail: STSidorenko@etu.ru

**ТАРХОВ
КИРИЛЛ ЮРЬЕВИЧ**

кандидат технических наук, заместитель начальника отдела по научно-исследовательской деятельности Московского государственного университета технологий и управления имени К.Г. Разумовского (Первый казачий университет)

E-mail: k.tarkhov@mgutm.ru

**ТРИФОНОВА
НАТАЛЬЯ ВИКТОРОВНА**

кандидат экономических наук, доцент, заведующий кафедрой международного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета

E-mail: nvtrifon@mail.ru

**ФИЛИМОНОВ
ВЛАДИМИР АЛЕКСЕЕВИЧ**

кандидат технических наук, доцент кафедры «Управление промышленной и экологической безопасности» Тольяттинского государственного университета, заслуженный машиностроитель Российской Федерации

E-mail: vaf110@yandex.ru

**ФРЕЗЕ
ТАТЬЯНА ЮРЬЕВНА**

кандидат экономических наук, доцент кафедры «Управление промышленной и экологической безопасности» Тольяттинского государственного университета

E-mail: NTC@tltsu.ru

**ФУГЕЛОВА
ТАТЬЯНА АНАТОЛЬЕВНА**

кандидат педагогических наук, доцент, Институт психологии и педагогики Тюменского государственного университета

E-mail: fta2012@mail.ru

**ХРУСЛОВА
ИАНА ВЛАДИМИРОВНА**

ассистент Департамента компьютерной инженерии Московского института электроники и математики имени А.Н. Тихонова Национального исследовательского университета «Высшая школа экономики»

e-mail diankah@yandex.ru,
dkhruslova@hse.ru

**ЦВЕТКОВА
СВЕТЛАНА ЕВГЕНЬЕВНА**

кандидат педагогических наук, доцент кафедры иностранных языков Нижегородского государственного университета имени Н.И. Лобачевского

E-mail: svetlanatsvetkova5@gmail.com

**ШЕЙНБАУМ
ВИКТОР СОЛОМОНОВИЧ**

кандидат технических наук, доцент, советник ректора, профессор кафедры Машин и оборудования нефтяной и газовой промышленности Российского государственного университета нефти и газа имени И.М. Губкина, лауреат премии правительства Российской Федерации в области образования, заслуженный работник высшей школы, заслуженный работник Минтопэнерго Российской Федерации, отличник высшей школы, почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации, почетный нефтяник, почетный работник газовой промышленности
E-mail: shvs@gubkin.ru

**ШЕЛУДЬКО
ВИКТОР НИКОЛАЕВИЧ**

доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой Систем автоматического управления, первый проректор Санкт-Петербургского государственного электротехнического университета «ЛЭТИ» имени В.И. Ульянова (Ленина) (СПбГЭТУ «ЛЭТИ»), почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации
E-mail: VNSheludko@etu.ru

**ШЕПЕЛЕВА
ЕКАТЕРИНА АЛЕКСАНДРОВНА**

обучающаяся Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова
E-mail: a.shepelev@narfu.ru

**ШЕПЕЛЕВ
АЛЕКСАНДР ЛЬВОВИЧ**

кандидат технических наук, доцент кафедры автомобильных дорог и строительного производства Высшей инженерной школы Северного (Арктического) федерального университета имени М.В. Ломоносова, Почетный работник высшего профессионального образования Российской Федерации
E-mail: a.shepelev@narfu.ru

**ЭПШТЕЙН
МИХАИЛ ЗАЛМАНОВИЧ**

кандидат экономических наук, доцент, заместитель заведующего кафедрой международного бизнеса Санкт-Петербургского государственного экономического университета
E-mail: m-epstein@yandex.ru

**ЯНУШИК
ОЛЬГА ВЛАДИМИРОВНА**

кандидат педагогических наук, доцент отделения математики и информатики Школы базовой инженерной подготовки Национального исследовательского Томского политехнического университета
E-mail: yanuschik@tpu.ru

Summary**THE AIMS OF HIGHER EDUCATION IN THE FORMATION AND DEVELOPMENT OF INDEPENDENT EVALUATION SYSTEM OF ENGINEERING QUALIFICATIONS WITH REGARD TO THE FUEL AND ENERGY COMPLEX**

V.S. Sheinbaum
Gubkin Russian State University of Oil and Gas (National Research University)

The article discusses, with the example of the FEC and the Gubkin University, the role and place of higher education in the country's activities aimed at moving to a new regulatory framework in the field of qualifications, based on professional standards. It is argued that, as a rule, the scientific centers and research universities, which perform the function of advanced education, become the backbone in the emerging and beginning to dominate in the innovative knowledge industry. The active participation of these structures in the definition and formulation of engineering competences required by innovators, methods and means of evaluation is certainly necessary.

PROFESSIONALISM AND (OR) CULTURE: COMPARATIVE ANALYSIS OF MISSIONS OF DOMESTIC AND FOREIGN HEIS

I.N. Yemelyanova
University of Tyumen

The article reveals the connection between professional and socio-cultural functions of the university. The origin of professionalization of university education is presented. The conclusions are based on the content analysis of the missions of universities in Europe (59 HEIs) and Russia (47 HEIs). The themes of modern sounding in the texts of missions in the context of professional and socio-cultural functions are determined. The importance of preservation of socio-cultural function in the content of professional function is determined.

DESIGNING THE MAIN EDUCATIONAL PROGRAMS FOR HIGHER EDUCATIONAL INSTITUTIONS

M.R. Ziganshina, S.A. Karandashov,
V.A. Mendelson
Kazan National Research Technological University

The ways of special programs development for training in foreign languages, primarily English, the future specialists in tourism, service and hospitality sphere are considered in the article. In addition to the competences connected with development of professional knowledge and skills, the foreign language knowledge undoubtedly has paramount value for future graduates. Modern methods and forms of education not always allow reaching the level demanded for fast communication with foreign experts in this area and to providing services to foreign guests. Introduction of new programs, forms and methods of training will make development of colloquial skills of a foreign language during the limited time period of time possible and will increase competitiveness of future specialists, our graduates, in labor market.

DESIGNING OF VOCATIONAL TRAINING FOR ENGINEERS IN THE CONTEXT OF COMPETENCY-BASED APPROACH

S.E. Tsvetkova
Lobachevsky State University of Nizhny Novgorod
I.A. Malinina
National Research University Higher School of Economics

The purpose of the article is to consider, analyze and clarify certain concepts and aspects of the competency-based approach, the peculiarities of their functioning, which are important in the development of teaching materials for disciplines scheduled by the curriculum of University, for "Foreign Language" in particular.