



J.C. Quadrado

Глобальные вызовы в области обеспечения качества инженерного образования

Международная федерация обществ инженерного образования IFEES
J.C. Quadrado

В поиске решений и ответов на актуальные глобальные вызовы, стоящих перед системой высшего образования, вузам необходимо обеспечивать непрерывное улучшение качества образования. Основные элементы, способствующие повышению качества образовательных программ и образования в целом включают:

- стремление к совершенству посредством планирования, исполнения и непрерывной оценки;
- стратегическое планирование на всех уровнях;
- вовлечение всех стейкхолдеров, особенно тех, кто взаимодействует в различных направлениях (трудоустройство студентов, проведение научных исследований и т.д.);
- прохождение институциональной аккредитации и представление образовательных программ к аккредитации для обеспечения общественного контроля и доверия работодателей.

В докладе описаны результаты и преимущества непрерывного обеспечения качества и аккредитации, представляющие объективный метод выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей для совершенствования образовательных программ

Проблемы в системе высшего образования

- Глобализация и экономические вызовы, потребность в рабочих кадрах
- Более разнообразный состав студентов, по возрасту в том числе
- Большой акцент на внешнее финансирование
- Уменьшение объемов государственного и федерального финансирования
- Материально-техническая база: потребность в обновлении и ремонте
- Аккредитация
- Доступность, равноправие
- **Отчетность (качество выпускников, использование ресурсов)...**



J.C. Quadrado

Вызовы и возможности в области улучшения качества высшего образования

Вызовы

- Традиционный подход
 - Преподавание
 - Академические/ административные процессы
 - Безынициативность студентов/ППС/административного персонала
- **Небольшая заинтересованность в изменениях**
- Малая доля/отсутствие отчетности
- **Управленческие кадры в вузе с небольшим/отсутствием опыта управления**

Возможности

- Обновление ППС, новая энергия, новые идеи
- **Эффективные модели бенчмаркинга**
- Глобализация
- **Партнерство в целях увеличения степени изменений**
- **Технология**

• ... J.C. Quadrado

Улучшающие изменения происходят когда руководство вуза **использует все результаты процесса оценки и мобилизует все силы для активных действий.**

Сильные лидеры также признают, что повышение качества представляет собой непрерывный процесс, который от одного цикла оценки переходит к следующему без перерыва.

КУЛЬТУРА КАЧЕСТВА

Источник: СНЕА (Совет по аккредитации высшего образования)
Президентская Директива, Вып. 5, апрель 2007 г.

J.C. Quadrado

Источники улучшения

- **Внутренние**
 - Вуз хочет расти, развиваться, совершенствоваться
 - Конкурировать с лучшими, привлекать к работе лучших
 - Эффективное использование ресурсов
 - Увеличение доли научных исследований
 - Отвечать потребностям страны
 - ...
- **Внешние**
 - Отчетность перед правительством/стейкхолдерами
 - Конкурентоспособность
 - Аккредитация
 - ...

J.C. Quadrado

Непрерывное улучшение качества высшего образования означает

- Стремление к совершенству посредством планирования, исполнения и **непрерывной оценки**
- Стратегическое планирование на всех уровнях
 - Результаты и оценка эффективности на всех уровнях
 - Использование данных для принятия решений
 - Увязка планирования с распределением ресурсов
- **Вовлечение всех стейкхолдеров**, особенно тех, кто взаимодействует в различных направлениях (трудоустройство студентов, проведение научных исследований и т.д.)
- Прохождение **институциональной аккредитации** и представление **образовательных программ** к аккредитации для обеспечения общественного контроля и доверия работодателей

J.C. Quadrado

Дорожная карта к Совершенству



J.C. Quadrado

Что такое аккредитация?

Аккредитация это процесс **внешней оценки качества** созданный и используемый вузами для тщательной проверки институтов, университетов и образовательных программ для обеспечения и улучшения качества

Judith S. Eaton, Президент, CHEA

Процесс, направленный как на обеспечение качества, так и выполняющий функцию контроля, в интересах общества.

J.C. Quadrado

Роль аккредитации

- Обеспечить качество образования
- Предоставить доступ к внешним (федеральным) фондам
- Упростить трансфер курсов и образовательных программ
- **Обеспечить уверенность (доверие) работодателей**

J.C. Quadrado

Результаты и преимущества непрерывного обеспечения качества и аккредитации

- **Способствуют совершенствованию образования** благодаря разработке принципов и руководств по оценки эффективности образовательного процесса
- Представляют **объективный метод** выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей для совершенствования образовательных программ
- Демонстрируют, что образовательная программа **отвечает требованиям или превосходит минимальные образовательные стандарты** или критерии, предъявляемые к этой профессии (аккредитация образовательных программ)

J.C. Quadrado

Результаты и преимущества...

- Обеспечивают общество в целом (напр. налогоплательщиков), студентов, родителей и институты **информацией для измерения ценности** программ, а также знанием о том, что аккредитованная программа достигла соответствующего уровня организационной компетенции;
- Подтверждают, что **программы отвечают** региональным, социальным, профессиональным, культурным, институциональным потребностям;
- Представляют факультетам и институтам информацию для **определения направлений развития** и указывают высшему руководству на **недостающие ресурсы**.

J.C. Quadrado

Пример:

- Образовательная программа университета X определила в качестве одной из своих стратегических целей – увеличение набора студентов.
- Образовательная программа в университете Y стремится изучить возможные пути повышения производительности (эффективности) программы.



- Шаги
 - Сбор данных
 - Разработка планов
 - Определение бюджета
 - Оценка результатов
 - Реинжиниринг

