

# Понятия «риск-менеджмент» и «риск менеджмента» как феномен дополнительного профессионального образования

Балтийский федеральный университет имени Иммануила Канта  
Н.В. Самсонова, Е.С. Минкова



Н.В. Самсонова



Е.С. Минкова

В статье рассматривается понятие затрудненной профессиональной среды как обязательный объект усвоения в системе дополнительного профессионального образования, анализируются риски предметной и социальной подсистем профессиональной среды как особый класс рисков профессиональной микросреды, определяются понятия «риск-менеджмент» и «риск менеджмента», которые являются концептуальной основой для разработки образовательных программ дополнительного профессионального образования.

**Ключевые слова:** профессиональная среда, затрудненная профессиональная среда, «риск-менеджмент», «риск менеджмента», программы дополнительного профессионального образования руководителей организаций.

**Key words:** professional environment, embarrassing professional environment, “risk-management” and “risk of management”, educational programs of supplementary professional education.

Дополнительное профессиональное образование вносит значительный вклад в развитие кадрового инновационного потенциала, поскольку функционально обеспечивает компенсаторные и прогностические образовательные потребности работающих специалистов. Названные образовательные потребности актуализируют нужды в «устранении пробелов в базовой профессиональ-

ной подготовке, внесении корректив в их теоретические знания, умения и практический опыт, ... развитии способности предвидеть будущие проблемы профессиональной деятельности, разрабатывать опережающие конструктивные модели их разрешения, предусматривать последствия принимаемых решений» [4, с. 288-289].

Какие факторы и условия объективируют компенсаторные и

прогностические образовательные потребности? По нашему мнению, содержание среднего и высшего профессионального образования, в большей степени сориентированное на максимально быстрое вхождение выпускников в профессиональную сферу, на реализацию ключевых видов профессиональной деятельности, ограничено и социальным заказом и ресурсами для формирования целостной картины профессии. Только в процессе приобретения профессионального опыта, сознанию работника открываются новые, ранее не осмысленные, трудовые реалии. Острому осмыслению подвергаются конкретные производственные ситуации, отношение к которым не было сформировано в рамках какой-либо профессиональной компетентности. Таким образом, затрудненная профессиональная среда является стимулом объективации компенсаторной и прогностической образовательных потребностей и, следовательно, должна рассматриваться обязательным объектом усвоения в системе дополнительного профессионального образования.

Затрудненная профессиональная среда представлена системой трудных ситуаций деятельности работника. Системность определяется иерархией ситуаций, степенью угроз и опасностей, затрудняющих решение задачи, заключенной в ситуации. Принимая во внимания существующее множество типологий и классификаций трудных ситуаций, разработанных в социальной психологии, конфликтологии, психологии труда и профессиональной деятельности, иерархию ситуаций затрудненной профессиональной среды логичнее объяснять посредством двух явлений: во-первых, «профессиональная среда», а именно ее элементы и связи между ними; во-вторых, «возрастающая опасность решения задач» как основание для типологизации ситуаций затрудненной профессиональной среды.

Профессиональная среда, по мнению А.К. Марковой, есть «совокупность предметных и социальных условий труда. Предметная подсистема – это сам предмет труда, средства, орудия труда, это объективно необходимые действия и операции, а также объективно заданные извне системы организации и иерархических отношений. Социальная подсистема – это межличностные отношения, субъективное восприятие и осознание самими участниками разных сторон труда» [3, с. 104]. Трудные ситуации деятельности, характеризующиеся нарушением соответствия между требованиями деятельности, возможностями работника и условиями труда, различаются как проблемные, критические (аварийные) и экстремальные ситуации [1, с. 211]. Особую группу представляют собой ситуации риска (ситуации возможной опасности). Они имманентно существуют на всех уровнях возрастающей опасности (преград) решения задач, так как действие факторов неопределенности есть сущностный признак трудной ситуации. По нашему мнению, риски предметной и социальной подсистем профессиональной среды (риск, связанный с определенностью и/или наличием предмета труда, средств и орудий труда; риск стандартов и качества действий и операций; риск дисбаланса трудового поста работника и т.п.) составляют собой класс рисков профессиональной микросреды. Именно эта часть рисков представляет собой объем и содержание понятия «риск-менеджмент». Такая комбинация слов «менеджмент» и «риск» объединяет «стратегию, процессы, людей, технологии и навыки для оценки и управления факторами неопределенности, с которыми сталкивается предприятие в процессе создания стоимости» [2, с.15]. Профессиональная сфера обогатилась новой профессией риск-менеджера, а профессиональная педагогика получила социальный заказ

на разработку профессиональных образовательных программ.

Система дополнительного профессионального образования руководящих кадров, отвечая на их компенсаторные и прогностические образовательные потребности, разрабатывает гибкие, интенсивные и ускоренные образовательные программы, направленные на развитие рискологической культуры руководителя. В качестве концептуальной основы для таких программ выступает понятие «риск менеджмента», раскрывающее целенаправленные управленческие действия и операции, направленные на профилактику ошибок управленческого решения,

содержащих в себе рисковые ситуации целеполагания, прогнозирования, планирования, стимулирования, контроля и оценки, то есть всех этапов процесса менеджмента, понимаемого как процесс управления человеческим фактором в целях эффективности трудового поведения работников.

Понятия «риск-менеджмент» и «риск менеджмента» являются концептуальной основой для разработки образовательных программ профессионального образования: первое – для бакалавров и магистров по направлению «риск-менеджмент»; второе – для программ дополнительного профессионального образования руководителей организаций, учреждений и предприятий.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А.Я. Конфликтология: учеб. для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М., 2004. – 591 с.
2. Бартон Т. Комплексный подход к риск-менеджменту: стоит ли им заниматься / Т. Бартон, У. Шенкир, П. Уокер. – М., 2003. – 208 с.
3. Маркова А.К. Психология профессионализма / А.К. Маркова. – М., 1996. – 308 с.
4. Педагогика профессионального образования: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Е.П.Белозерцев, А.Д. Гонеев, А.Г. Пашков [и др.]. – М., 2004. – 368 с.